

Resultados do Inquérito à População

Observatório dos Seguros de Saúde



2024

Índice

| | | |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1 | Introdução..... | 3 |
| 2 | Sumário Executivo | 4 |
| 3 | Enquadramento dos Resultados | 6 |
| 4 | Análise de Resultados..... | 8 |
| 4.1 | Caracterização sociodemográfica dos inquiridos com seguro de saúde..... | 8 |
| 4.2 | Práticas de consumo de seguros de saúde..... | 9 |
| 4.3 | Acessibilidade a prestadores de cuidados de saúde | 10 |
| 4.4 | Satisfação com os sistemas de financiamento..... | 12 |
| 5 | Metodologia..... | 14 |
| 6 | Anexos - Resultados..... | 16 |
| 6.1 | Práticas de consumo de seguros de saúde..... | 16 |
| 6.2 | Acessibilidade a prestadores de cuidados de saúde | 22 |
| 6.3 | Satisfação com o Seguro de Saúde | 28 |
| 6.4 | Caracterização sociodemográfica | 32 |

1 Introdução

Neste documento são apresentados os resultados do inquérito à população residente em Portugal para recolha de dados para o Observatório dos Seguros de Saúde, realizado entre outubro e novembro de 2023.

A realização deste inquérito permite dotar o Observatório de informação relevante do ponto de vista do mercado e, em particular, do consumidor e necessária para o apuramento de várias métricas e indicadores.

O Observatório dos Seguros de Saúde é um espaço dedicado em permanência ao conhecimento detalhado e ao acompanhamento do mercado dos seguros de saúde, apresentando um conjunto de indicadores e métricas atualizados periodicamente e organizados em quatro eixos de análise: estrutura, dimensão, funcionamento e caracterização do mercado de seguros de saúde.

Aceda ao [Observatório](#).

2 Sumário Executivo

Mais de metade dos inquiridos residentes em Portugal declara beneficiar de algum seguro de saúde (31%), subsistema complementar de saúde (18%) ou plano de saúde (11%).

Os inquiridos que declararam ter cobertura de seguro de saúde, quando comparados com a população em geral, são tendencialmente mais jovens e possuem níveis de ensino mais elevados. Os inquiridos empregados existem em maior proporção, enquanto a representação de reformados é menor. O rendimento mensal líquido do agregado familiar destes inquiridos é mais elevado face ao da população em geral.

A cobertura de seguro de saúde estende-se ao agregado familiar da maioria dos inquiridos (52%). É suportado pela entidade empregadora para 35% dos inquiridos e é pago pelo próprio ou por um membro do seu agregado familiar em 56% dos casos, sendo, neste caso, o valor médio mensal pago de cerca de 81 euros (incluindo o agregado familiar). Para 3% dos inquiridos, o seguro de saúde é suportado pela entidade empregadora de um membro do seu agregado familiar.

A dificuldade em aceder aos serviços do Serviço Nacional de Saúde (SNS) é a razão primordial apontada por 30% dos inquiridos para a contratação de um seguro de saúde. Por sua vez, a ausência de necessidade de possuir um seguro é o fator preponderante identificado por 43% dos inquiridos que optaram por não contratar um seguro de saúde.

No que concerne à acessibilidade a prestadores de cuidados de saúde, nos últimos 12 meses, 36% dos inquiridos refere ter recorrido exclusivamente ao SNS para uma consulta ou para realizar algum exame, enquanto 22% indicam ter optado exclusivamente pelo setor privado de saúde. Aproximadamente 25% indica ter recorrido, quer ao SNS, quer a serviços privados de saúde, e 16% menciona não ter recorrido a qualquer serviço de saúde nos últimos 12 meses.

A satisfação global com o seguro de saúde e a qualidade global do serviço prestado são avaliados, numa escala de 1 a 10, de forma positiva (8,1 pontos), tal como o nível de confiança nos seguros de saúde (8,0 pontos). Quem não tem seguro de saúde

avalia em 5,9 pontos o nível de confiança que tem nos seguros de saúde, tendo em conta a sua perceção global acerca dos mesmos.

3 Enquadramento dos Resultados

Em Portugal, e à semelhança do que sucede na generalidade dos países da União Europeia, a contratação de seguros de saúde tem vindo a conhecer um crescimento significativo nos últimos anos, estimando-se que, em 2023, 31% da população residente em Portugal beneficie de um seguro de saúde.

O crescimento na contratação de seguros de saúde verifica-se quer a nível dos seguros individuais, quer a nível dos seguros de grupo contratados, em regra, por empresas que incluem este tipo de produtos no pacote de benefícios sociais dos trabalhadores. De acordo com os dados deste inquérito, estima-se que 56% dos inquiridos com seguro de saúde pagam por um seguro individual, 38% beneficiam de um seguro de grupo e 6% têm um seguro em que parte é suportada pelo próprio e a restante pela entidade empregadora.

A informação disponível aponta que os tomadores de seguros de saúde pertençam aos estratos socioeconómicos mais elevados, aos grupos de pessoas com mais anos de escolaridade e com rendimentos mais elevados, vivendo na capital ou nas zonas mais desenvolvidas dos países¹. Este perfil está em consonância com o identificado no presente inquérito, em que os tomadores de seguros se caracterizam por ter rendimentos e níveis educacionais mais elevados, em comparação com a população em geral.

O acesso aos serviços de saúde pública em Portugal é assegurado pelo Serviço Nacional de Saúde, que abrange tendencialmente todos os produtos e serviços de saúde. Contudo, existem lacunas na oferta, especialmente devido a disparidades na cobertura geográfica e nos serviços prestados. Por exemplo, a cobertura de serviços dentários é residual, o que levará a que os serviços privados de medicina dentária sejam, segundo os resultados deste inquérito, procurados por 71% dos inquiridos que recorreram ao setor privado de saúde, sendo o serviço privado mais utilizado.

¹ Fonte: Informação disponível sobre 30 países da OMS-Europa, incluindo a grande maioria dos países da União Europeia (Sagan e Thomson, 2016, Quadro 1.4, pp.53-54).

Segundo Duarte Oliveira e Nogueira Silva (2016), o papel dos seguros de saúde em Portugal é predominantemente complementar, proporcionando um acesso mais rápido ao tratamento hospitalar e às consultas em ambulatório, e uma maior escolha do prestador de serviços². De facto, as principais motivações para a contratação de seguros de saúde em Portugal incluem a dificuldade de acesso a serviços do SNS (30%), a procura por acesso mais rápido a cuidados de saúde (13%) e a possibilidade de escolha do profissional de saúde (10%), conforme evidenciado pelos resultados deste inquérito. As perceções relativamente aos tempos de espera no acesso aos cuidados de saúde, à oferta e acessibilidade à rede de prestadores privados, bem como à qualidade global dos serviços prestados resultam em níveis de satisfação e de confiança mais elevados nos seguros de saúde (8,1 e 8,0 pontos, respetivamente, numa escala de 1 a 10), quando comparados com o SNS (avaliações médias de 6,3 e 7,0 pontos, respetivamente).

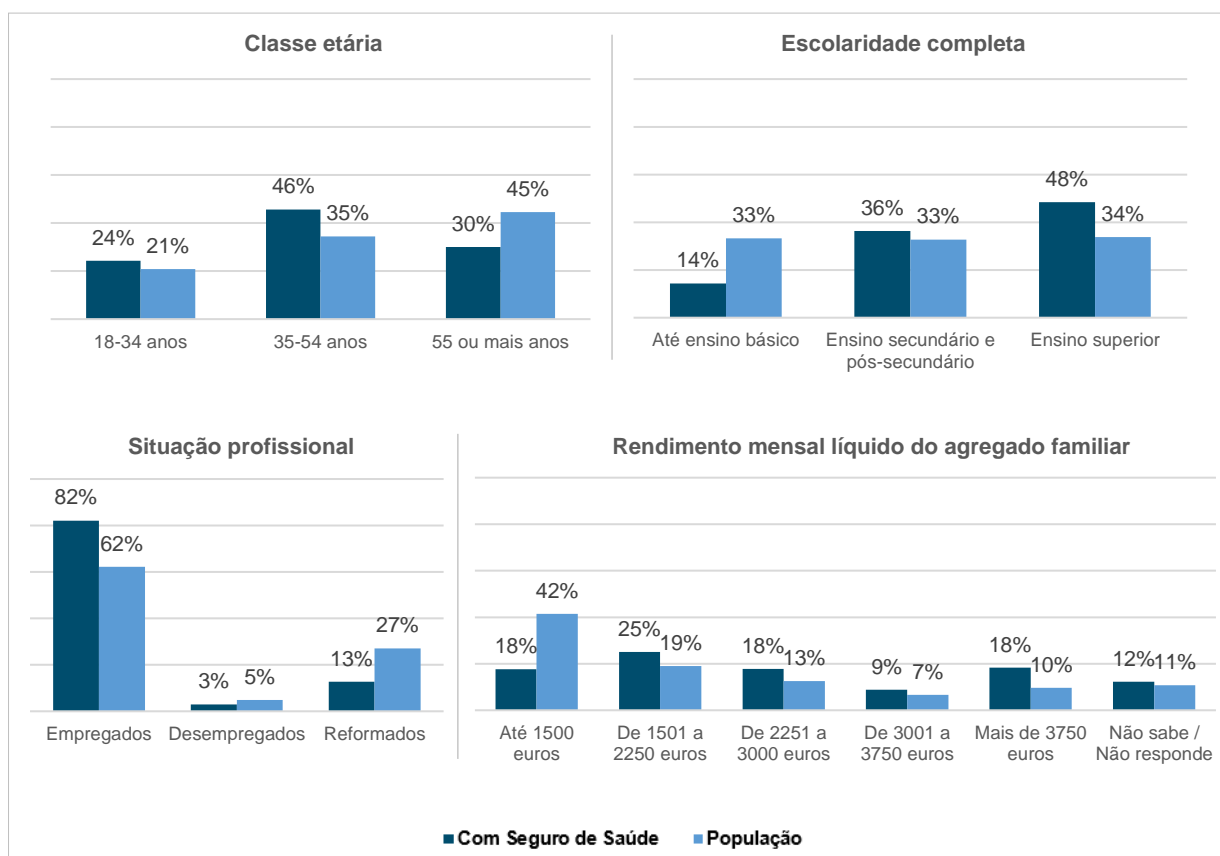
² Fonte: Duarte Oliveira, M. e Nogueira da Silva, S. *Portugal* in Sagan, A. & Thomson, S. *Voluntary health Insurance in Europe: Country Experience*. World Health Organization-Regional Office for Europe and European Observatory on the Health Systems and Policies (2016), pp.115-119

4 Análise de Resultados

4.1 Caracterização sociodemográfica dos inquiridos com seguro de saúde

A análise das características sociodemográficas dos inquiridos que indicaram ter seguro de saúde, permite verificar que são mais jovens que a população em geral, destacando-se a classe etária dos 35 aos 54 anos que representa 46% dos inquiridos (na população geral representa 35%). No que diz respeito à escolaridade completa, verifica-se que 48% tem ensino superior (licenciatura, mestrado ou doutoramento) (34% na população total). Relativamente à situação profissional, e em comparação com a população, verifica-se uma maior proporção de inquiridos empregados (82% entre quem tem seguro, face a 62% na população) e uma menor proporção de inquiridos que já se encontram reformados (13%, face a 27%). O rendimento mensal líquido do agregado familiar destes inquiridos é mais elevado. 45% declara rendimentos superiores a 2.250€, face a 29% na população total.

Figura 4.1.1 - Caracterização sociodemográfica dos inquiridos com seguro de saúde e da população em geral (%)



4.2 Práticas de consumo de seguros de saúde

Cerca de 45% dos inquiridos residentes em Portugal refere não usufruir de qualquer seguro de saúde, plano de saúde ou subsistema complementar de saúde. Aproximadamente 31% dos inquiridos indica ter pelo menos um seguro de saúde, 18% um subsistema de saúde (destacando-se a ADSE para 13% dos inquiridos), e 11% afirma usufruir de um plano de saúde (em 48% dos casos, da Medicare).

Os seguradores mais referidos por quem beneficia de seguro de saúde foram a Médis (25%), a Multicare (23%), a AdvanceCare (18%) e a Fidelidade (17%). Cerca de 11% dos inquiridos que beneficiam de um seguro de saúde, não souberam identificar o seu segurador.

O seguro de saúde da maioria dos inquiridos abrange o seu agregado familiar (52%). É suportado pela entidade empregadora para 35% dos inquiridos e é pago pelo próprio ou por um membro do seu agregado familiar em 56% dos casos, sendo, neste caso, o valor médio mensal pago de cerca de 81 euros (incluindo o agregado familiar). Para 3% dos inquiridos, o seguro de saúde é suportado pela entidade empregadora de um membro do seu agregado familiar.

A inclusão do agregado familiar no seguro de saúde é de 63% quando este é suportado pela sua entidade laboral ou pela entidade laboral de um membro do agregado e de 55% quando é suportado pelo próprio ou por algum membro do agregado familiar.

A dificuldade de acesso a serviços do SNS é a principal razão identificada para a contratação de um seguro para 30% dos inquiridos, seguida da expectativa de redução dos tempos de espera para marcações (13%) e da possibilidade de ser acompanhado por um especialista específico (10%).

Por outro lado, 43% dos inquiridos justifica não ter contratado um seguro de saúde por não ter necessidade, opção seguida pelo valor do prémio de seguro (32%) e de considerar suficiente o acesso aos cuidados de saúde através do SNS (14%).

4.3 Acessibilidade a prestadores de cuidados de saúde

No que diz respeito à acessibilidade a prestadores de cuidados de saúde, nos últimos 12 meses, 36% dos inquiridos refere ter recorrido exclusivamente ao SNS para uma consulta ou para realizar algum exame, enquanto 22% refere tê-lo feito exclusivamente no serviço privado de saúde. Cerca de 25% indica ter recorrido, quer ao SNS, quer a serviços privados de saúde e 16% menciona que não recorreu a qualquer serviço de saúde nos últimos 12 meses.

Entre aqueles que recorreram ao SNS nos últimos 12 meses, 80% teve pelo menos uma consulta de medicina geral e familiar, 16% teve pelo menos uma consulta de medicina dentária do SNS e 39% recorreu a consultas de outras especialidades. 34% dos inquiridos recorreu ao SNS num episódio de urgência e 82% dos inquiridos recorreu ao SNS para realizar exames ou análises. 9% declara ter realizado pelo menos uma cirurgia de ambulatório, 12% esteve internado pelo menos uma vez e 17% recorreu ao SNS para realizar pelo menos um tratamento, como pensos ou injeções, por exemplo.

Junto dos inquiridos que recorreram a hospitais, clínicas ou consultórios privados nos últimos 12 meses, as consultas de medicina dentária foram o serviço mais utilizado (71%) e o valor médio pago³ por consulta foi de aproximadamente 49 euros. 39% dos inquiridos teve pelo menos uma consulta de medicina geral e familiar e pagou em média 27 euros por cada consulta. 61% recorreu a outras especialidades, pagando, em média, 38 euros por consulta. 54% dos utilizadores do sistema de saúde privado realizou exames ou análises em hospitais ou clínicas privadas e pagou, em média, cerca de 42 euros por exame ou análise. Os serviços de urgência privados foram utilizados por 16% dos inquiridos, que pagaram em média 59 euros por cada episódio de urgência. 8% utilizaram os serviços privados de saúde para fazer tratamentos, como pensos ou injeções, por exemplo, e pagaram cerca de 30 euros, em média, por cada ida ao hospital ou clínica privada. A cirurgia de ambulatório e o internamento foram os serviços a que recorreram menos utilizadores dos serviços privados de

³ Os valores médios pagos mencionados nesta secção reportam-se às médias dos montantes pagos pelos inquiridos quando recorreram ao serviço ou procedimento em questão.

saúde (apenas 6% e 3%, respetivamente). Os valores médios pagos pela prestação de cada um destes serviços foram, respetivamente, 437 euros e 157 euros – contudo estas estimativas são meramente indicativas, devido à reduzida base amostral.

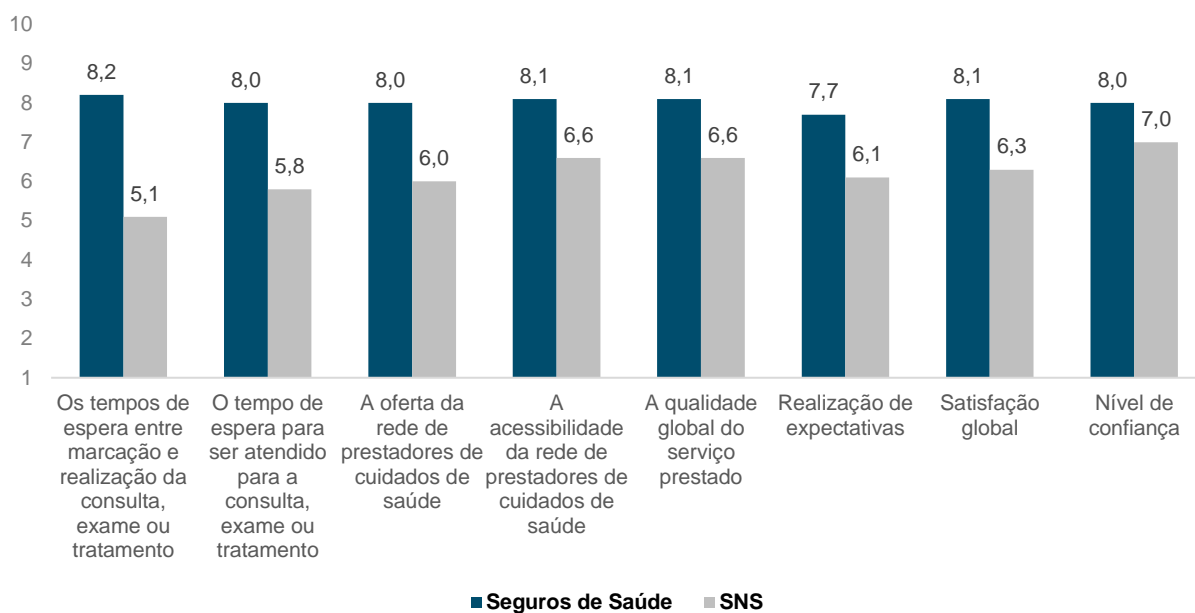
4.4 Satisfação com os sistemas de financiamento

Os inquiridos avaliaram um conjunto de aspetos relacionados com o SNS e com os seguros de saúde (Figura 4.4.1).

A satisfação global e a realização de expectativas com o SNS foram avaliadas em 6,3 e 6,1 pontos, respetivamente, e a confiança no SNS foi avaliada em 7,0 pontos.

A satisfação global com o seguro de saúde e a qualidade global do serviço prestado são avaliados de forma positiva (8,1 pontos), tal como o nível de confiança nos seguros de saúde (8,0 pontos). Os tempos de espera entre a marcação e a realização da consulta, exame ou tratamento (8,2 pontos) e a acessibilidade da rede de prestadores aos cuidados de saúde (8,1 pontos) foram os aspetos que reuniram as melhores opiniões por parte dos inquiridos.

Figura 4.4.1 - Avaliação da satisfação com o SNS e com os Seguros de Saúde (escala de 1 a 10)



Os inquiridos com seguro de saúde avaliaram ainda a liberdade de escolha do prestador em 8,2 pontos. A preexistência de doenças ou outras situações que impeçam a utilização do seguro foi avaliada em 7,1 pontos, e a existência de plafonds e o valor pago pelo seguro de saúde foram avaliados em 7,4 pontos.

No que diz respeito ao grau de satisfação com serviços mais específicos do seguro de saúde, as avaliações médias são entre os 7,7 e 7,8 pontos, no que toca à informação clara ao longo do contrato, à informação disponível e ao tempo de reembolso, e de 8,2 pontos, no que se refere à satisfação com os canais digitais/ app.

A adequação do tempo de espera para consultas ou tratamentos (31%), a satisfação geral com o seguro de saúde (21%), a adequação das coberturas do seguro (18%) e a liberdade de escolha do prestador (16%) são os principais motivos para os inquiridos com seguro de saúde avaliarem de forma positiva a sua satisfação com o seguro (responderam 7 ou mais pontos na escala de 1 a 10).

A realização das expectativas com o seguro de saúde foi avaliada em 7,7 pontos, um valor idêntico ao registado para a probabilidade de nos próximos seis meses continuar com o mesmo seguro de saúde.

Foi ainda questionado, a quem não tem seguro de saúde, qual o nível de confiança que tem nos seguros de saúde, tendo em conta a sua perceção global acerca dos mesmos. Essa avaliação traduziu-se em 5,9 pontos, valor inferior à confiança declarada por quem tem seguros de saúde (8,0 pontos).

5 Metodologia

População Alvo

O universo do estudo é constituído pela população residente em Portugal com idade igual ou superior a 18 anos.

Dimensão da amostra e Plano de Sondagem

Para a constituição da amostra, foi considerada uma amostragem baseada na geração aleatória de números de telefone (*random digit dialing*) para a rede fixa e rede móvel, de acordo com os prefixos atribuídos pela ANACOM. A amostra é constituída por 800 inquiridos, o que corresponde a uma margem de erro para a proporção de 3,5 pontos percentuais (corresponde à semi-amplitude de um intervalo de confiança a 95% para uma proporção).

Na tabela é apresentada a distribuição da população e da amostra por sexo, classe etária e região NUTS II.

| Caracterização | População | (%) | Amostra | (%) |
|------------------------------|------------------|-------------|------------|-------------|
| Sexo | | | | |
| Masculino | 4 077 297 | 46,9% | 378 | 47,2% |
| Feminino | 4 621 014 | 53,1% | 422 | 52,3% |
| Classe Etária | | | | |
| 18-34 anos | 1 877 466 | 21,6% | 139 | 17,4% |
| 35-54 anos | 2 949 576 | 33,9% | 370 | 46,2% |
| 55+ anos | 3 871 269 | 44,5% | 291 | 36,4% |
| Região NUTS II | | | | |
| Norte | 3 038 702 | 34,9% | 240 | 30,0% |
| Centro | 1 900 334 | 21,8% | 149 | 18,6% |
| Área Metropolitana de Lisboa | 2 367 897 | 27,2% | 281 | 35,1% |
| Alentejo | 596 975 | 6,9% | 57 | 7,1% |
| Algarve | 390 448 | 4,5% | 37 | 4,6% |
| Região Autónoma dos Açores | 193 606 | 2,2% | 19 | 2,4% |
| Região Autónoma da Madeira | 210 349 | 2,4% | 17 | 2,1% |
| Total | 8 698 311 | 100% | 800 | 100% |

A partir da edição de 2024 do inquérito à população, sugere-se a utilização de uma amostra longitudinal com uma taxa de rotação de aproximadamente 25%. Esta abordagem implica que, em cada edição subsequente, 25% dos participantes sejam entrevistados pela primeira vez, enquanto aproximadamente 75% dos inquiridos do ano anterior, que manifestaram disposição para participar novamente, seriam mantidos no estudo. Esta opção revela-se particularmente adequada neste contexto, permitindo, nomeadamente, uma análise evolutiva com grande melhoria de precisão relativamente ao que seria possível com o recurso a amostras independentes.

Recolha de Dados

A recolha de dados foi efetuada através de entrevistas telefónicas, suportadas por sistema CATI (*Computer Assisted Telephone Interview*). A duração média de resposta ao questionário foi, aproximadamente, de 12 minutos.

A recolha de dados teve lugar entre os dias 13 de outubro e 2 de novembro de 2023.

Questionário

O questionário é composto por cerca de 65 questões que se distribuem por três temas principais: as Práticas de consumo de seguros de saúde, a Acessibilidade a prestadores de cuidados de saúde e a Satisfação com os sistemas de financiamento (SNS e seguros de saúde). O questionário inclui ainda algumas questões para a caracterização sociodemográfica dos inquiridos. O questionário é constituído maioritariamente por perguntas fechadas.

Análise e estimação de resultados

Os dados recolhidos foram objeto de tratamento e análise quantitativa. Para o efeito, foram aplicados métodos de estatística descritiva. O relatório inclui estimativas pontuais para os valores médios e/ou proporções das variáveis em estudo, de forma a responder aos objetivos do estudo. Os resultados foram extrapolados para o universo segundo uma pós-estratificação que tem por base as variáveis sexo, classe etária e região NUTS II.

6 Anexos - Resultados

6.1 Práticas de consumo de seguros de saúde

Q2. Usufri atualmente de algum seguro de saúde, plano de saúde ou subsistema complementar de saúde? (Amostra Global, 800 inquiridos)

| Seguro, Plano ou Subsistema de Saúde | Valor |
|--------------------------------------|-------|
| Não | 44,7% |
| Sim, Seguro de Saúde | 30,7% |
| Sim, Subsistema ADSE | 13,0% |
| Sim, Plano de Saúde | 11,2% |
| Sim, Subsistema SAMS | 2,2% |
| Sim, Subsistema ADM | 1,4% |
| Sim, Outro Subsistema | 1,8% |

Q2_6_1. Qual o seu plano de saúde? (Inquiridos com Plano de Saúde, 88 inquiridos)

| Plano de Saúde | Valor |
|-------------------------|-------|
| Medicare | 48,0% |
| Trofa Saúde+ | 5,2% |
| EDP Saúde/ EDP Mais | 3,7% |
| Wells KeepZero | 2,2% |
| Outro plano de saúde | 22,5% |
| Não sabe / Não responde | 18,5% |

Q3. O seu seguro de saúde é de que empresa de seguros? (Inquiridos com Seguro de Saúde, 279 inquiridos)

| Empresa | Valor |
|------------------|-------|
| Médis | 24,7% |
| Multicare | 23,4% |
| AdvanceCare | 18,0% |
| Fidelidade | 17,4% |
| Allianz | 5,6% |
| Victoria Seguros | 3,1% |
| CA Seguros | 2,8% |

| Empresa | Valor |
|-------------------------|-------|
| MGEN | 2,8% |
| Lusitania Seguros | 2,1% |
| Zurich Insurance | 2,1% |
| Ageas Seguros | 1,8% |
| Aegon Santander Seguros | 1,7% |
| Generali Seguros | 1,6% |
| Mudum Seguros | 1,3% |
| Real Vida | 0,8% |
| Future Healthcare | 0,6% |
| Liberty Seguros | 0,5% |
| Planicare | 0,5% |
| Asisa Seguros | 0,4% |
| Una Seguros | 0,4% |
| RNA Seguros | 0,2% |
| Outra empresa | 0,7% |
| Não sabe / Não responde | 10,7% |

Q3_1. E além deste seguro, tem mais algum de outra empresa? (Inquiridos com Seguro de Saúde, 279 inquiridos)

| Empresa | Valor |
|-------------------------|-------|
| Sim | 5,3% |
| Advancecare | 28,9% |
| Fidelidade | 22,5% |
| Allianz | 13,3% |
| Médis | 12,6% |
| Mapfre | 9,1% |
| Outra empresa | 13,6% |
| Não | 91,4% |
| Não sabe / Não responde | 3,3% |

Q4. O seguro de saúde de que usufrui abrange o seu agregado familiar? (Inquiridos com Seguro de Saúde, 279 inquiridos)

| Respostas | Valor |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Sim | 52,0% |
| Não | 46,1% |
| Usufruo de um seguro que me abrange individualmente e de outro que abrange a minha família | 1,2% |
| Não sabe / Não responde | 0,8% |

Q5. Esse seguro é pago por si, por um membro do seu agregado familiar ou por uma entidade empregadora? (Inquiridos com Seguro de Saúde, 279 inquiridos)

| Respostas | Valor |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Sim, o seguro é suportado por mim | 46,5% |
| O seguro é suportado pela entidade onde trabalho | 35,1% |
| É suportado por outro membro do meu agregado familiar (é um seguro individual e estou incluído no seguro) | 9,7% |
| Ambos, tenho um seguro que parte é suportada por mim e a restante pela entidade onde trabalho | 6,0% |
| O seguro é suportado pela entidade de trabalho de um membro do meu agregado familiar (estou incluído no seguro) | 2,7% |

Q6. Quanto paga mensalmente para ter esse seguro (que é suportado total ou parcialmente por si ou por alguém do seu agregado)? (Inquiridos que pagam por algum Seguro de Saúde, 164 inquiridos)

| Quanto paga mensalmente? | Valor |
|--------------------------|-------|
| Média (€) | 80,6 |
| Não sabe / Não responde | 19,3% |

Q8. O seguro de saúde de que usufrui abrange o seu agregado familiar? (Inquiridos que não pagam pelo Seguro de Saúde de que beneficiam, 115 inquiridos)

| Respostas | Valor |
|-------------------------|-------|
| Sim | 62,8% |
| Não | 34,5% |
| Não sabe / Não responde | 2,7% |

Q8_1_A. Qual foi a principal razão para contratar um seguro de saúde? (Inquiridos que pagam por algum Seguro de Saúde ou inquiridos que não contrataram o seguro de saúde de que beneficiam, mas teriam interesse em contratar, 238 inquiridos)

| Respostas (Principal razão) | Valor |
|-------------------------------------------------------------|--------------|
| Dificuldade de acesso a serviços do SNS | 30,3% |
| Redução da espera para marcações | 13,1% |
| Poder ser seguido por um especialista | 10,0% |
| Maior qualidade dos serviços no privado | 9,6% |
| Nenhuma motivação | 6,1% |
| O custo do serviço mais reduzido na rede de prestadores | 4,7% |
| Liberdade de escolha dos prestadores | 3,4% |
| Maior qualidade dos profissionais de saúde do prestador | 3,4% |
| Redução do tempo de espera para atendimento | 2,9% |
| A localização e acessibilidade da rede de prestadores | 1,2% |
| Reembolso por serviços de saúde fora da rede de prestadores | 0,6% |
| Reduzir o custo suportado nos medicamentos | 0,4% |
| O conforto das instalações do prestador | 0,2% |
| Outra razão | 11,9% |
| Não sabe / Não responde | 2,1% |

Q8_1_AB. Qual foi a razão para contratar um seguro de saúde? (Inquiridos que pagam por algum Seguro de Saúde ou inquiridos que não contrataram o seguro de saúde de que beneficiam, mas teriam interesse em contratar, 238 inquiridos)

| Respostas (Principal + Outras Razões) | Valor |
|-------------------------------------------------------------|--------------|
| Dificuldade de acesso a serviços do SNS | 38,8% |
| Redução da espera para marcações | 23,0% |
| Maior qualidade dos serviços no privado | 20,9% |
| Poder ser seguido por um especialista | 17,8% |
| O custo do serviço mais reduzido na rede de prestadores | 9,8% |
| Redução do tempo de espera para atendimento | 9,0% |
| Liberdade de escolha dos prestadores | 8,5% |
| Maior qualidade dos profissionais de saúde do prestador | 6,8% |
| Nenhuma motivação | 6,1% |
| A localização e acessibilidade da rede de prestadores | 3,1% |
| Reembolso por serviços de saúde fora da rede de prestadores | 3,0% |
| O conforto das instalações do prestador | 1,1% |
| Possibilidade de um parto | 0,8% |
| Reduzir o custo suportado nos medicamentos | 0,6% |
| Outra razão | 16,0% |
| Não sabe / Não responde | 2,1% |

Q8_2_A. Qual foi a principal razão para não contratar um seguro de saúde? (Inquiridos que não têm Seguro de Saúde ou inquiridos que não contrataram o seguro de saúde de que beneficiam, nem teriam interesse em contratar, 562 inquiridos)

| Respostas (Principal razão) | Valor |
|------------------------------------------|--------------|
| Não tem necessidade | 43,4% |
| Mensalidade/Anualidade/Prémio do seguro | 31,8% |
| O SNS é suficiente | 13,9% |
| Exclusões de cobertura | 0,9% |
| Dificuldades de acesso ao seguro (idade) | 0,6% |
| Coberturas limitadas | 0,5% |
| Franquias elevadas | 0,2% |
| Outra razão | 4,3% |
| Não sabe/ Não responde | 4,3% |

Q8_2_AB. Qual foi a razão para não contratar um seguro de saúde? (Inquiridos que não têm Seguro de Saúde ou inquiridos que não contrataram o seguro de saúde de que beneficiam, nem teriam interesse em contratar, 562 inquiridos)

| Respostas (Principal + Outras razões) | Valor |
|----------------------------------------------|--------------|
| Não tem necessidade | 45,9% |
| Mensalidade/Anualidade/Prémio do seguro | 35,9% |
| O SNS é suficiente | 18,3% |
| Dificuldades de acesso ao seguro (idade) | 1,7% |
| Capitais seguros baixos | 1,7% |
| Exclusões de cobertura | 1,5% |
| Coberturas limitadas | 1,4% |
| Franquias elevadas | 1,3% |
| Outra razão | 5,7% |
| Não sabe/ Não responde | 4,3% |

6.2 Acessibilidade a prestadores de cuidados de saúde

Q9. Recorreu a algum hospital, clínica, consultório para uma consulta ou para realizar um exame, nos últimos 12 meses? (Amostra Global, 800 inquiridos)

| Respostas | Valor |
|----------------------------------|-------|
| Sim, no SNS | 36,4% |
| Sim, no serviço privado de saúde | 21,5% |
| Sim, ambos | 25,2% |
| Não | 16,4% |
| Não sabe / Não responde | 0,6% |

Q10. Ao abrigo do SNS, mesmo que tenha sido realizado numa entidade privada, mas participado pelo SNS, quantas dessas vezes foi para... (Inquiridos que foram ao SNS, 471 inquiridos)

| Consulta de Medicina geral e familiar | Valor |
|---------------------------------------|-------|
| Média (nº de vezes) | 2,2 |
| 0 consultas | 19,0% |
| 1 consulta | 26,7% |
| 2 consultas | 29,5% |
| 3 ou mais consultas | 23,4% |
| Não sabe / Não responde | 1,4% |
| Consulta de Medicina dentária | Valor |
| Média (nº de vezes) | 0,3 |
| 0 consultas | 83,2% |
| 1 consulta | 7,9% |
| 2 consultas | 5,2% |
| 3 ou mais consultas | 3,2% |
| Não sabe / Não responde | 0,5% |
| Consulta de Outras especialidades | Valor |
| Média (nº de vezes) | 1,1 |
| 0 consultas | 61,2% |
| 1 consulta | 15,0% |
| 2 consultas | 9,0% |
| 3 ou mais consultas | 14,8% |
| Não sabe / Não responde | 0,0% |

| Episódio de urgência | Valor |
|-------------------------------------------|--------------|
| Média (nº de vezes) | 0,6 |
| 0 episódios de urgência | 65,1% |
| 1 episódio de urgência | 20,2% |
| 2 episódios de urgência | 8,0% |
| 3 ou mais episódios de urgência | 6,1% |
| Não sabe / Não responde | 0,5% |
| Exames ou análises | Valor |
| Média (nº de vezes) | 2,5 |
| 0 exames ou análises | 16,0% |
| 1 exame ou análises | 27,7% |
| 2 exames ou análises | 22,2% |
| 3 ou mais exames ou análises | 31,7% |
| Não sabe / Não responde | 2,3% |
| Cirurgia de ambulatório | Valor |
| Média (nº de vezes) | 0,1 |
| 0 cirurgias de ambulatório | 90,7% |
| 1 cirurgia de ambulatório | 5,7% |
| 2 cirurgias de ambulatório | 3,0% |
| 3 ou mais cirurgias de ambulatório | 0,4% |
| Não sabe / Não responde | 0,2% |
| Internamento | Valor |
| Média (nº de vezes) | 0,1 |
| 0 internamentos | 88,4% |
| 1 internamento | 8,5% |
| 2 internamentos | 3,1% |
| 3 ou mais internamentos | 0,0% |
| Não sabe / Não responde | 0,0% |
| Tratamento (pensos, injeções, ...) | Valor |
| Média (nº de vezes) | 1,7 |
| 0 tratamentos | 82,5% |
| 1 tratamento | 4,5% |
| 2 tratamentos | 3,8% |
| 3 ou mais tratamentos | 8,2% |
| Não sabe / Não responde | 0,9% |

Q11. Quantas vezes recorreu a hospitais, clínicas ou consultórios privados nos últimos 12 meses para... (Inquiridos que foram ao privado, 404 inquiridos)

| Consulta de Medicina geral e familiar | Valor |
|----------------------------------------------|--------------|
| Média (nº de vezes) | 0,9 |
| 0 consultas | 60,6% |
| 1 consulta | 13,7% |
| 2 consultas | 14,0% |
| 3 ou mais consultas | 11,1% |
| Não sabe / Não responde | 0,5% |
| E quanto é que pagou em média? (€) | 26,7 |
| 0 a 25 euros | 57,6% |
| 26 a 50 euros | 23,1% |
| 51 a 75 euros | 9,4% |
| Mais de 75 euros | 4,2% |
| Não sabe / Não responde | 5,6% |
| Consulta de Medicina dentária | Valor |
| Média (nº de vezes) | 1,8 |
| 0 Consultas | 28,6% |
| 1 Consulta | 23,3% |
| 2 Consultas | 24,7% |
| 3 ou mais Consultas | 22,9% |
| Não sabe / Não responde | 0,5% |
| E quanto é que pagou em média? (€) | 48,8 |
| 0 a 25 euros | 24,6% |
| 26 a 50 euros | 40,2% |
| 51 a 75 euros | 17,0% |
| Mais de 75 euros | 9,6% |
| Não sabe / Não responde | 8,6% |
| Consulta de Outras especialidades | Valor |
| Média (nº de vezes) | 2,1 |
| 0 Consultas | 38,4% |
| 1 Consulta | 22,7% |
| 2 Consultas | 15,1% |
| 3 ou mais Consultas | 23,3% |
| Não sabe / Não responde | 0,5% |

| | |
|------------------------------------|--------------|
| E quanto é que pagou em média? (€) | 38,0 |
| 0 a 25 euros | 46,5% |
| 26 a 50 euros | 19,5% |
| 51 a 75 euros | 13,9% |
| Mais de 75 euros | 11,9% |
| Não sabe / Não responde | 8,1% |
| Episódio de urgência | Valor |
| Média (nº de vezes) | 0,2 |
| 0 episódios de urgência | 83,2% |
| 1 episódio de urgência | 11,3% |
| 2 episódios de urgência | 3,9% |
| 3 ou mais episódios de urgência | 0,7% |
| Não sabe / Não responde | 0,9% |
| E quanto é que pagou em média? (€) | 58,5 |
| 0 a 25 euros | 26,9% |
| 26 a 50 euros | 43,2% |
| 51 a 75 euros | 5,0% |
| Mais de 75 euros | 16,7% |
| Não sabe / Não responde | 8,2% |
| Exames ou análises | Valor |
| Média (nº de vezes) | 1,6 |
| 0 exames ou análises | 45,2% |
| 1 exame ou análises | 21,8% |
| 2 exames ou análises | 11,9% |
| 3 ou mais exames ou análises | 20,2% |
| Não sabe / Não responde | 1,0% |
| E quanto é que pagou em média? (€) | 41,7 |
| 0 a 25 euros | 46,2% |
| 26 a 50 euros | 18,0% |
| 51 a 75 euros | 4,2% |
| Mais de 75 euros | 8,7% |
| Não sabe / Não responde | 23,0% |

| Cirurgia de ambulatório | Valor |
|-------------------------------------------|--------------|
| Média (nº de vezes) | 0,1 |
| 0 cirurgias de ambulatório | 93,7% |
| 1 cirurgia de ambulatório | 3,9% |
| 2 cirurgias de ambulatório | 1,6% |
| 3 ou mais cirurgias de ambulatório | 0,6% |
| Não sabe / Não responde | 0,2% |
| E quanto é que pagou em média? (€) | 437,4 |
| 0 a 25 euros | 13,6% |
| 26 a 50 euros | 5,8% |
| 51 a 75 euros | 3,8% |
| Mais de 75 euros | 60,5% |
| Não sabe / Não responde | 16,3% |
| Internamento | Valor |
| Média (nº de vezes) | 0,0 |
| 0 internamentos | 97,0% |
| 1 internamento | 2,7% |
| 2 internamentos | 0,3% |
| 3 ou mais internamentos | 0,0% |
| Não sabe / Não responde | 0,0% |
| E quanto é que pagou em média? (€) | 156,5 |
| 0 a 25 euros | 32,4% |
| 26 a 50 euros | 4,1% |
| 51 a 75 euros | 0,0% |
| Mais de 75 euros | 29,5% |
| Não sabe / Não responde | 34,0% |
| Tratamento (pensos, injeções, ...) | Valor |
| Média (nº de vezes) | 0,6 |
| 0 tratamentos | 91,5% |
| 1 tratamento | 2,9% |
| 2 tratamentos | 1,2% |
| 3 ou mais tratamentos | 4,0% |
| Não sabe / Não responde | 0,4% |

| | |
|------------------------------------|-------|
| E quanto é que pagou em média? (€) | 29,7 |
| 0 a 25 euros | 61,9% |
| 26 a 50 euros | 11,1% |
| 51 a 75 euros | 0,0% |
| Mais de 75 euros | 11,7% |
| Não sabe / Não responde | 15,2% |

6.3 Satisfação com o Seguro de Saúde

Q18. Pensando no seu Seguro de Saúde. Utilizando a escala onde 1 é “Muito mau” e 10 é “Muito bom”, como avalia... (Inquiridos com Seguro de Saúde, 279 inquiridos)

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| A abrangência das coberturas | Valor |
| Média (pontos, de 1 a 10) | 7,8 |
| Não sabe / Não responde | 6,0% |
| A Liberdade de escolha do prestador | Valor |
| Média (pontos, de 1 a 10) | 8,2 |
| Não sabe / Não responde | 4,3% |
| A existência de plafonds | Valor |
| Média (pontos, de 1 a 10) | 7,4 |
| Não sabe / Não responde | 8,8% |
| Os tempos de espera entre a marcação e a realização da consulta, exame, tratamento | Valor |
| Média (pontos, de 1 a 10) | 8,2 |
| Não sabe / Não responde | 8,6% |
| O custo do serviço | Valor |
| Média (pontos, de 1 a 10) | 7,6 |
| Não sabe / Não responde | 8,2% |
| Doenças preexistentes ou outras situações que o impeçam de usar o seguro | Valor |
| Média (pontos, de 1 a 10) | 7,1 |
| Não sabe / Não responde | 33,4% |
| O tempo de espera para ser atendido para consulta, exame ou tratamento | Valor |
| Média (pontos, de 1 a 10) | 8,0 |
| Não sabe / Não responde | 6,8% |
| A oferta da rede de prestadores de cuidados de saúde | Valor |
| Média (pontos, de 1 a 10) | 8,0 |
| Não sabe / Não responde | 6,7% |
| A acessibilidade da rede de prestadores de cuidados de saúde | Valor |
| Média (pontos, de 1 a 10) | 8,1 |
| Não sabe / Não responde | 5,6% |

| O preço que paga pelo seu Seguro de Saúde (Inquiridos que pagam algum Seguro de Saúde, 164 inquiridos) | Valor |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Média (pontos, de 1 a 10) | 7,4 |
| Não sabe / Não responde | 5,3% |

Q30. Utilizando a escala onde 1 é “Muito insatisfeito” e 10 é “Muito satisfeito”, como avalia o seu Seguro de Saúde no que diz respeito... (Inquiridos com Seguro de Saúde, 279 inquiridos)

| À participação dos sinistros | Valor |
|------------------------------------------------|--------------|
| Média (pontos, de 1 a 10) | 8,0 |
| Não sabe / Não responde | 23,9% |
| À informação disponível | Valor |
| Média (pontos, de 1 a 10) | 7,8 |
| Não sabe / Não responde | 5,1% |
| À informação clara ao longo do contrato | Valor |
| Média (pontos, de 1 a 10) | 7,7 |
| Não sabe / Não responde | 7,3% |
| Ao apoio ao cliente | Valor |
| Média (pontos, de 1 a 10) | 7,9 |
| Não sabe / Não responde | 10,3% |
| Ao tempo de reembolso | Valor |
| Média (pontos, de 1 a 10) | 7,8 |
| Não sabe / Não responde | 28,7% |
| Aos canais digitais/app | Valor |
| Média (pontos, de 1 a 10) | 8,2 |
| Não sabe / Não responde | 19,5% |
| À qualidade global do serviço prestado | Valor |
| Média (pontos, de 1 a 10) | 8,1 |
| Não sabe / Não responde | 5,0% |

Q19. Qual é o seu nível de confiança no seu Seguro de Saúde? Utilize a escala onde 1 é “Sem nenhuma confiança” e 10 é “Com a máxima confiança” (Inquiridos com Seguro de Saúde, 279 inquiridos)

| Nível de confiança | Valor |
|---------------------------|-------|
| Média (pontos, de 1 a 10) | 8,0 |
| Não sabe / Não responde | 1,6% |

Q20. Qual é o seu grau de satisfação global com o seu Seguro de Saúde? Utilize a escala onde 1 é “Muito insatisfeito” e 10 é “Muito satisfeito” (Inquiridos com Seguro de Saúde, 279 inquiridos)

| Satisfação Global | Valor |
|---------------------------|-------|
| Média (pontos, de 1 a 10) | 8,1 |
| Não sabe / Não responde | 3,6% |

Q20_A. Qual o motivo da avaliação? (Inquiridos que avaliam a Q20≤6, 32 inquiridos)

| Respostas | Valor |
|--------------------------------------------------------------------|-------|
| Falta de coberturas adequadas/Coberturas limitadas | 28,4% |
| Tempo de espera pela consulta ou tratamento desadequado | 12,0% |
| Custo do seguro | 11,0% |
| O valor pago pela consulta ou exame ao utilizar o seguro é elevado | 6,9% |
| Outro motivo | 67,3% |

Q20_B. Qual o motivo da avaliação? (Inquiridos que avaliam a Q20>6, 237 inquiridos)

| Respostas | Valor |
|------------------------------------------------------|-------|
| Tempo de espera pela consulta ou tratamento adequado | 30,8% |
| Satisfação geral com o seguro | 20,5% |
| Coberturas adequadas | 18,4% |
| Liberdade de escolha do prestador | 16,2% |
| Bom atendimento/ qualidade do serviço | 13,9% |
| Custo do seguro adequado | 10,5% |
| Capitais adequados | 8,0% |
| Rapidez no reembolso | 5,3% |
| Boa rede de prestadores | 3,7% |
| Outro motivo | 21,7% |
| Não sabe / Não responde | 7,5% |

Q21. As expectativas com o seu Seguro de Saúde foram realizadas? Utilize a escala onde 1 é “Muito menos que o esperado” e 10 é “Muito mais que o esperado” (Inquiridos com Seguro de Saúde, 279 inquiridos)

| Realização de expectativas | Valor |
|----------------------------|-------|
| Média (pontos, de 1 a 10) | 7,7 |
| Não sabe / Não responde | 6,9% |

Q22. Qual a probabilidade de nos próximos 6 meses continuar com o seguro de saúde do qual beneficia atualmente? Utilize a escala onde 1 é “Nada provável” e 10 é “Muito provável” (Inquiridos com Seguro de Saúde, 279 inquiridos)

| Probabilidade de continuar com o Seguro | Valor |
|-----------------------------------------|-------|
| Média (pontos, de 1 a 10) | 7,7 |
| Não sabe / Não responde | 2,7% |

Q25. Embora não beneficie de um Seguro de Saúde, qual o nível de confiança que tem nos Seguros de Saúde? Utilize a escala onde 1 é “Sem nenhuma confiança” e 10 é “Com a máxima confiança” (Inquiridos sem Seguro de Saúde, 521 inquiridos)

| Nível de confiança | Valor |
|---------------------------|-------|
| Média (pontos, de 1 a 10) | 5,9 |
| Não sabe / Não responde | 18,5% |

6.4 Caracterização sociodemográfica

C1. Sexo

(Amostra Global, 800 inquiridos)

| Sexo | Valor |
|-----------|-------|
| Feminino | 53,2% |
| Masculino | 46,8% |

(Inquiridos com Seguro de Saúde, 279 inquiridos)

| Sexo | Valor |
|-----------|-------|
| Feminino | 52,9% |
| Masculino | 47,1% |

(Inquiridos sem Seguro de Saúde, 521 inquiridos)

| Sexo | Valor |
|-----------|-------|
| Feminino | 53,3% |
| Masculino | 46,7% |

C2. Classe Etária

(Amostra Global, 800 inquiridos)

| Classe Etária | Valor |
|-----------------|-------|
| 18-34 anos | 20,9% |
| 35-54 anos | 34,5% |
| 55 ou mais anos | 44,6% |

(Inquiridos com Seguro de Saúde, 279 inquiridos)

| Classe Etária | Valor |
|-----------------|-------|
| 18-34 anos | 24,3% |
| 35-54 anos | 45,6% |
| 55 ou mais anos | 30,0% |

(Inquiridos sem Seguro de Saúde, 521 inquiridos)

| Classe Etária | Valor |
|-----------------|-------|
| 18-34 anos | 19,4% |
| 35-54 anos | 29,6% |
| 55 ou mais anos | 51,1% |

C3. Região NUTS II

(Amostra Global, 800 inquiridos)

| Região NUTS II | Valor |
|------------------------------|-------|
| Norte | 34,9% |
| Centro | 21,8% |
| Área Metropolitana de Lisboa | 27,2% |
| Alentejo | 6,9% |
| Algarve | 4,5% |
| Região Autónoma dos Açores | 2,5% |
| Região Autónoma da Madeira | 2,2% |

(Inquiridos com Seguro de Saúde, 279 inquiridos)

| Região NUTS II | Valor |
|------------------------------|-------|
| Norte | 27,5% |
| Centro | 16,6% |
| Área Metropolitana de Lisboa | 38,7% |
| Alentejo | 7,3% |
| Algarve | 3,7% |
| Região Autónoma dos Açores | 3,4% |
| Região Autónoma da Madeira | 2,9% |

(Inquiridos sem Seguro de Saúde, 521 inquiridos)

| Região NUTS II | Valor |
|------------------------------|-------|
| Norte | 38,2% |
| Centro | 24,2% |
| Área Metropolitana de Lisboa | 22,1% |
| Alentejo | 6,7% |
| Algarve | 4,9% |
| Região Autónoma dos Açores | 2,0% |
| Região Autónoma da Madeira | 1,9% |

C4. Nível de instrução escolar

(Amostra Global, 800 inquiridos)

| Nível de instrução escolar | Valor |
|--------------------------------------|-------|
| Não concluiu qualquer grau de ensino | 0,9% |
| Ensino básico 1º ciclo | 13,3% |
| Ensino básico 2º ciclo | 6,5% |
| Ensino básico 3º ciclo | 12,5% |
| Ensino Secundário | 30,5% |
| Ensino pós-secundário não superior | 2,2% |
| Licenciatura | 24,8% |
| Mestrado | 7,9% |
| Doutoramento | 1,1% |
| Não sabe / Não responde | 0,5% |

(Inquiridos com Seguro de Saúde, 279 inquiridos)

| Nível de instrução escolar | Valor |
|------------------------------------|-------|
| Ensino básico 1º ciclo | 2,1% |
| Ensino básico 2º ciclo | 3,3% |
| Ensino básico 3º ciclo | 8,9% |
| Ensino Secundário | 32,6% |
| Ensino pós-secundário não superior | 3,8% |
| Ensino Superior | 32,8% |
| Mestrado | 13,7% |
| Doutoramento | 1,9% |
| Não sabe / Não responde | 0,9% |

(Inquiridos sem Seguro de Saúde, 521 inquiridos)

| Nível de instrução escolar | Valor |
|--------------------------------------|-------|
| Não concluiu qualquer grau de ensino | 1,3% |
| Ensino básico 1º ciclo | 18,3% |
| Ensino básico 2º ciclo | 7,9% |
| Ensino básico 3º ciclo | 14,0% |
| Ensino Secundário | 29,6% |
| Ensino pós-secundário não superior | 1,4% |
| Licenciatura | 21,2% |
| Mestrado | 5,3% |
| Doutoramento | 0,7% |
| Não sabe / Não responde | 0,4% |

C5. Contando consigo, quantas pessoas vivem na sua casa?

(Amostra Global, 800 inquiridos)

| Quantas pessoas vivem na sua casa? | Valor |
|------------------------------------|-------|
| Média (nº de pessoas) | 2,8 |
| 1 pessoa | 12,6% |
| 2 pessoas | 34,1% |
| 3 pessoas | 27,4% |
| 4 pessoas | 20,3% |
| 5 ou mais pessoas | 5,3% |
| Não sabe / Não responde | 0,3% |

(Inquiridos com Seguro de Saúde, 279 inquiridos)

| Quantas pessoas vivem na sua casa? | Valor |
|------------------------------------|-------|
| Média (nº de pessoas) | 2,9 |
| 1 pessoa | 9,8% |
| 2 pessoas | 29,2% |
| 3 pessoas | 29,0% |
| 4 pessoas | 27,7% |
| 5 ou mais pessoas | 3,7% |
| Não sabe / Não responde | 0,5% |

(Inquiridos sem Seguro de Saúde, 521 inquiridos)

| Quantas pessoas vivem na sua casa? | Valor |
|------------------------------------|-------|
| Média (nº de pessoas) | 2,7 |
| 1 pessoa | 13,9% |
| 2 pessoas | 36,2% |
| 3 pessoas | 26,7% |
| 4 pessoas | 17,0% |
| 5 ou mais pessoas | 6,1% |
| Não sabe / Não responde | 0,2% |

C6. Atividade Principal

(Amostra Global, 800 inquiridos)

| Atividade Principal | Valor |
|-----------------------------------------|-------|
| Trabalhador por conta de outrem | 48,4% |
| Trabalhador por conta própria / liberal | 13,2% |
| Reformado | 26,9% |
| Desempregado | 4,9% |
| Estudante | 4,0% |
| Doméstico | 1,8% |
| Outra atividade | 0,4% |
| Não sabe / Não responde | 0,4% |

(Inquiridos com Seguro de Saúde, 279 inquiridos)

| Atividade Principal | Valor |
|-----------------------------------------|-------|
| Trabalhador por conta de outrem | 63,1% |
| Trabalhador por conta própria / liberal | 18,6% |
| Reformado | 12,6% |
| Desempregado | 2,9% |
| Estudante | 2,0% |
| Doméstico | 0,3% |
| Não sabe / Não responde | 0,5% |

(Inquiridos sem Seguro de Saúde, 521 inquiridos)

| Atividade Principal | Valor |
|-----------------------------------------|-------|
| Trabalhador por conta de outrem | 41,8% |
| Trabalhador por conta própria / liberal | 10,8% |
| Reformado | 33,3% |
| Desempregado | 5,8% |
| Estudante | 4,9% |
| Doméstico | 2,5% |
| Outra atividade | 0,5% |
| Não sabe / Não responde | 0,3% |

C8. Rendimento mensal líquido do agregado familiar

(Amostra Global, 800 inquiridos)

| Rendimento mensal líquido do agregado familiar | Valor |
|------------------------------------------------|-------|
| Até 750€ | 12,1% |
| De 751€ a 1500€ | 28,8% |
| De 1501€ a 2250€ | 19,0% |
| De 2250€ a 3000€ | 12,5% |
| De 3001€ a 3750€ | 6,6% |
| De 3751€ a 4500€ | 4,2% |
| Mais de 4500€ | 5,4% |
| Sem rendimentos | 0,6% |
| Não sabe / Não responde | 10,8% |

(Inquiridos com Seguro de Saúde, 279 inquiridos)

| Rendimento mensal líquido do agregado familiar | Valor |
|------------------------------------------------|-------|
| Até 750€ | 2,7% |
| De 751€ a 1500€ | 15,0% |
| De 1501€ a 2250€ | 25,1% |
| De 2250€ a 3000€ | 17,8% |
| De 3001€ a 3750€ | 8,8% |
| De 3751€ a 4500€ | 6,7% |
| Mais de 4500€ | 11,6% |
| Não sabe / Não responde | 12,3% |

(Inquiridos sem Seguro de Saúde, 521 inquiridos)

| Rendimento mensal líquido do agregado familiar | Valor |
|------------------------------------------------|-------|
| Até 750€ | 16,3% |
| De 751€ a 1500€ | 34,9% |
| De 1501€ a 2250€ | 16,3% |
| De 2250€ a 3000€ | 10,2% |
| De 3001€ a 3750€ | 5,6% |
| De 3751€ a 4500€ | 3,0% |
| Mais de 4500€ | 2,6% |
| Sem rendimentos | 0,9% |
| Não sabe / Não responde | 10,2% |



2024